**071. Радно место шеф одсека за Help Desk**

1.) Корисник је недавно инсталирао нови видео управљачки програм на рачунар, али по покретању Windows не стратује. Која опција је најбоља да исправите проблем?

2.) Коју команду, у Windows 7, можете користити за скенирање интегритета диска приликом следећег покретања?

3.) Корисник има проблема са повезивањем на Интернет. Коју од наредних команди треба покренути, са корисничке радне станице, како би се осигурало да радна станица има важећу IP адресу?

4.) Када обезбеђујете нови бежични рутер, шта треба прво променити?

5.) Корисник има нефункционални рачунар који има два чврста диска. Корисник мора да преузме информације са једног. Који уређај би се користило?

6.) Објаснити значење AHCI мода BIOS-а.

7.) Који је тачан израз за локалну платформу на којој клијент виртуелних машина ради?

8.) Која инсталациона опција Windows Сервера 2012 потенцијално најмање заузима простора на диску?

9.) Шта је најбоља техника за извођење инсталације нове шуме?

10.) Објаснити значење три звучна сигнала приликом стартовања ПЦ рачунара при извршењу основног улазно излазног система.

11.) Објаснити како се улоговати на рачунар са именом WS-99.мојдомен.local локалним налогм “mojnalog“ и лозинком “mojpassworsd”.

12.) Описати поступак делегирања права кориснику на АД-у за креирање, брисање и управљање корисничким налогом.

13.) Објаснити значење Windows Деплоyмент Сервиса-а.

14.) Која инсталациона опција Windows Сервера 2012 јесте најбољи избор за инсталацију Hyper-V хостова у датацентру?

15.) Желите само да поделите штампач са Грзпом1, администраторима, централним власником и оператерима. Коме треба дати дозволе?

16.) Имате сервер назван Сервер1 који покреће Windows Сервер 2012 R2. Планирате да омогућите виртуелизацију мреже Hyper-V на Серверу1. Морате инсталирати Windows управљач за визуелизацију филтера на Серверу1. Коју команду Windows PowerShell требате покренути?

17.) Информатичар је пише групне скрипте које аутоматски додељују ознаку диск јединице након пријављивања на систем. Која команда можете то постићи?

18.) Microsoft EDGE je?

19.) Канцеларији са 25 рачунара је потребно да има сервер датотека, мрежне деобе, као и функционалност принтсервера. Која врста мреже би била најприкладнија за ову ситуацију?

20.) Шта описује софтвер или хардвер који се користи за управљање Hyper-V виртуелном машином?

21.) Информатичар треба да променили поставке за HKEY\_Local\_Machine. Који алат информатичарима користи да би променили ово?

22.) Која команда контролне табле ће омогућити промену типа повезане датотеке у оперативном систему Windows XP?

23.) Који тастер, када се притисне одмах након BIOS тестирањa, ће приказати управљач покретања оперативног система на Windows 7 рачунару?

24.) Који од следећих верзија оперативног система Windows 7 долази са највећим бројeм мултимедијалним функцијама?

25.) Информатичар жели да зна да ли нарачуанру постоји бежична картица. Који од алата треба користити?

26.) Информатичар примети више грешака на диску. Који од алата ће најбоље да постави дијагнозу овог проблема?

27.) Који од метода покретања BIOS-а омогућава систем покретањa са удаљеног сервера?

28.) Шта мора да постоји на мрежној инфраструктури да би укључили VоIP телефон без адаптера напона?

30.) Информатичар треба да одабере рачуанр за виртуални сервер. На шта треба превасходно обратити пажњу приликом избора?

31.) Windows XP мод је доступан у ком Microsoft Windows окружењу?

32.) Да ли Windows 64-битни оперативни система може покретати x86 апликације?

33.) На која два слоја ОСИ модела се ради филтрирање пакета?

34.) Шта се догађа са атрибутима датотеке која се копира из NTFS партиције у FAT?

35.) Ако је потребан рачунар са двојним покретањем различитих издањима оперативног система Windows, шта је врло важно размотрити?

36.) Кад информатичар сумња да је вирус оштетио неопходне системске датотеке. Који алат користи за проверу датотека?

37.) Који од систем алата би био најбољи избор да бисте извршили редовно архивирање информација на рачунару?

38.) Написати пример UNC путање која се користи приликом мапирања мрежне диск јединице?

39.) Шта се може користити за уклањање вируса са рачунара?

40.) Који од следећих оперативних система је способан да у потпуности корити више од 4ГБ системског РАМ?

41.) Прекидач /all највероватније ће се користити са којом командoм?

42. Информатичар мора користити алатку командне линије да би одредо име мреже и саму IP адресу ресурса. Што од алата командне линије ће пружити IP адресу када је дато име?

43.) Који тип датотека система се користи првенствено за оптичке медије?

44.) Информатичар подешава аутоматско пријављивање на систем Windows XP који није у домену. Која је од следећих административних алатки би успела ово?

45.) Корисник, сваких пар сати, не може да се повеже на Интернет, на неколико минута, али је у стању да приступи интернет локацији ван овог времена. Који од алата би се користитио за проналажење проблема са мрежном везом?

46.) Који Windows оперативни система може да се надогради директно на Windows 7 Professional по подразумеваној инсталацији?

47.) Навести пример клијентске виртуелизације?

48.) Информатичар, би желео да мапира мрежну диск јединицу када покрене рачуанр ујутро. Да би обавио овај задатак коју команду користи?

49.) Локални администратор жели да утврдили зашто рачуанр дуго покреће оперативни систем. Којој картици у MSCONFIG би администратор приступио?

50.) Корисник је прикључио мобилни телефон са рачунаром и примио поруку да управљачки програм није успјешно инсталиран. Који од алата система треба користити да бисте решили ову грешку?

51.) На корпоративној мрежи, која функција ће бити искориштени да преусмери мрежни саобраћај за филтрирање или надгледање?

52.) Шта омогућава поновну употребу акредитива за пријављивање на Windows апликације?

53.) Информатичар је недавно заменио корисников монитор и сада корисник пријављује да је екран пун статичког електрицитета и да изгледа изобличено. Шта ће решити проблем?

54.) Корисник је недавно инсталирало нови видео управљачки програм, али Windows непокреће. Шта је најбоље да отклоните проблем?

 55.) Корисник има проблема при повезивању на Интернет. Коју команду треба информатичар да користи, да био осигурао да радна станица има важећу IP адресу?

56.) Који Windows оперативни систем подржава потпуну функционалност bitlocker?

57.) Када користите Windows XП, шта би приказало листу прекидача за команду?

58.) Која верзија Windows 7 оперативнoг система подржава коришћење свих 8 ГБ ДДР3 РАМ-а?

59.) Коју команду, у оперативном систему Windows 7, би информатичар могао да користи за скенирање интегритета диска након следећег покретања система?

60.) Којa од картица под MSCONFIG би омогућило информатичару конфигурисање свих апликација које се покрећу при покретању?

61.) Инжењер верује да је рачунар са Windows XП Профессионал има проблема са интегритетом основне датотеке ОС. Коју команду може користити да провери и замени оштећене датотеке?

62.) Који трансфер података нa волумену ће задржати тренутне NTFS дозволе датотеке?

63.) Који би био најбржи начин уклањања података са чврстог диска, без обзира на тотално разарање података?

64.) Дели се фасцикла „Документи”. Да би Корисник могао да креира и брише докумената приликом приступања даљински. Која права му треба доделити?

65.) Који тип налога је најрестриктивнијих?

66.) Информатичар мора да форматира система датотека тако да буде компатибилан са НАЈШИРИМ опсегом оперативних система. Који систем датотека треба користити?

67.) Шта би редовно требало покретати да отклоните грешке хард диск?

68.) Информатичар покушава да затражи нову IP адресу за рачунар кроз командну линију. Коју команду треба користити?

69.) Корисник није у стању да се повеже на само неке Wеб локације. Коју команду користити да се идентификује проблем?

70.) Који од прекидача треба користити уз команду PING да би се разрешила IP адреса у име хоста?

71.) Која команда се користи за мапирање мрежне диск јединице?

72.) Који израз најбоље описује метод за инсталирање оперативног система преко мреже?

73.) Уз који оперативни систем Windows XP моде долази бесплатно а користити се за компатибилност апликација?

74.) Навести бар један оперативни систем који има функцију AERO?

75.) Корисник жели да мигрира из оперативног система Windows XП Профессионал СП2. Компанија има доменску мрежу. Информатичар је задужен за избор оперативног система. Који треба да изабере?

76. Која командa је потребнa да се покрене након уклањањa вируса, ако рачунар неће da се покренe?

77.) Информатичар би да мапира мрежну диск јединицу. Која путања указује на исправано мапирање мрежне диск јединице?

78.) Који тип корисничког налога је минималан за потребне за инсталације већине програма у оперативном систему Windows XП?

79.) Корисник је користећи виртуалну машину (ВМ) открио да је заражена малwаре-ом.
Шта би требао да предузме?

80.) Када конфигуришете корисничке налоге, шта треба информатичар да предузме?

81.) Корисник има превише апликација када се пријави у Windows. Из командне линије, који од алата је најбржа опција да бисте спречили ове апликације да се покрећу при покретању ОС?

82.) Из којег од алата информатичар лоцира ПИД апликације?

83.) Који од следећих уређаја IP телефоније не захтева екстерно напајање?

84.) При покретању чује се више пута звучни сигнал из рачунара. Шта је је највероватнији узрок?

85.) Корисник је пријавио да након што је информатичар средио антивирусни програм, није могуће прегледати wеб. Шта је потрбно да информатичар провери да реши ситуацију?

86.) Информатичар има 50 идентичних рачунарима на којима треба да се надогради оперативни систем Windows 7 за покретање са мреже. На гигабитној мрежа су покренути са Windows сервер за деплоyмент. Шта ће бити најбоље да користите у овом сценарију?

87.) Информатичар добија грешке сваки пут када радна станица подиже оперативни систем Потербно је да сазна какав процес је одговоран за грешку. Шта би прво користио?

88.) Информатичар ради на рачуанр који показује грешку читање/писање при приступу одређеној датотеци. Коју команду треба користити да бисте решили овај проблем?

89.) Информатичар је задужен да промени праг затварања рачунара на 30 минута у оперативном систему Windows 7. Шта треба информатичар да користи да изврши овај задатак?

90.) Информатичар ствара слику која ће се користити за инсталацију Windows 7 на 100 рачунара. Који од алата треба користити да би то остварило?

91.) Потребно је формирати нови фолдер из командне линије. Коју команду је потребно користити?

92.) Информатичар је реконфигурисао налог е-поште за off-line мод. Шта описује очекивано време синхронизације рачунара са сервером е-поште?

93.) Која опција из контролне табла се користи да се уклони апликација за Windows 7?

94.) Која комонента је најбитнија приликом креирања витруелне машине?

95.) Корисник на мрежи домена неможе да инсталира софтвер који му треба. Којој од следећих група корисник је највероватније придружен?

96.) Коју путању информатичар користи да мапира мрежн фасиклу?

97.) Корисник користи виртуелну машину (ВМ) и открије да је заражен малвером. Да ли је хост рачунар употребљив?

98.) Који порт мора бити отворен за функционисање удаљене радне површине?

99.) Шта је предност када радна станица постане домаћин виртуеленој машини?

100.) Када планирате резервне копије за превентивно одржавање, која врста backup-а би осигурала све податке?

101.) Која команда може да се користи на Windows XP да бисте изменили када ће команда CHKDSK бити покренута?

102.) Корисник жели да направи копију оперативног система Windows XP за тестирање. Међутим, корисник тренутно користи Windows 7. Коју технологију треба препоручити да би корисник имао приступ на оба система истовремено?

103.) За шта је дизајниран Virtual PC за Windows окружење?

104.) Која верзија Windows 7 дозвољава кориснику режим Windows XP?

105.) На рачуанру се налазе осетљиви подаци који морају само бити уништена, пре него што се рачунар поново распореди. Информатичар је задужен за брисање чврстог диска на рачунару. Која метода је најбоље да се користе?

106.) Како се зове напад који креира Wеb локацију која изгледа исто као нека друга Wеb локација, са сврхом скупљања информације о налогу корисника?

107.) Шта помаже у спречавању зараза рачунарским вирусом из УСБ флеш дискова?

108.) Корисник треба да инсталира нови програм. Како покренути инсталацију?

109.) Који од следећих би био НАЈБРЖИ начин уклањања података са чврстог диска, када је у питању тотално разарање података?

110.) Шта је најефикасније у спречавању сигурносних пропуста на мрежи?

111.) Да бисте спречили физички прикључивање уређаја на мрежу компаније, осим ако су такве утичнице одређене за госте, шта је потребно спровести?

112.) Поставља те бежичну мрежу на својој локацији, која је у зграду са неколико других организација. Не желите да се оонемогућите пренос SSID да бисте користили мрежу, али не желите да друге организације невиде вашу мрежу, ни да јој приступе. Шта је најбоље за остварење жељеног?

 113.) Администратор је забринут због корисника који приступају мрежним дељеним ресурсима изван њихове улоге. Шта ће најбоље да спречите ово?

114.) Шта најбоље описује праксу покушаја добијања информација путем обмањујућих е-порука?

115.) Шта идентификује саобраћај на основу физичке мрежне адресе?

116.) Информатичар осигурава садржај документа од случајног откривања. Шта би требало спровести?

117.) У чему је разлики између црва и вируса?

118.) Шта је консолидација сервера?

119.) Након инсталирања програма за уклањање малвер, програм стално открива исте малвер инфекције након поновног покретања система. У ком режиму треба покренути програм да би се решио проблем?

120.) Информатичар покушава да спречи корисника да отвори неку Web локацију из безбедносних разлога. Шта најбоље да спречава досезање неког wеб сдржаја?

121.) Организација је статистикчки обрадила најчешће безбедносне инциденате. Највећи проценат се односи на отварања прилога е-поште које садрже вирус. Шта се предузима да би се ублажио овај проблем без умањивања продуктивност?

122.) Једна од кључних карактеристика виртуелизације је изолација рачунарских ресурса зарад повећања?

123.) Информатичар спроводи SOHO бежичну мрежу за организацију А која дели спрат са организацијом Б. Како најбоље осигурати бежичну мрежу тако да само предузеће А има дозвољени приступ?

124.) Информатичар је омогућио даљинско управљање уређајем са друге локације. Корисници пријављују да је WАP променио свој SSID без знања икога. Шта ће спречити ово?

125.) Информатичар је конфигурисао могућност повезивања на сервер помоћу удаљене радне станице. Информатичар је прегледао дневнике које показују константан напада на том серверу изван мреже. Шта ће спречити ово?

126.) Да би спречили друге кориснике да уређују датотеку C:\ datoteka, шта треба предузети?

127.) Шта одређује да ли је рачунарска мрежа LAN, MAN или WAN?

128.) Колико парица садржи UTP кабл?

129.) Колико жица садржи UTP кабл?

130.) Колико парица се (активно) користи у мрежама реализованим применом UTP каблова?

131.) Колико битова корист IP верзија 4 (IPv4) за адресу?

132.) Које адресе припадају A класи адреса?

133.) Које адресе припадају B класи адреса?

134.) Да ли сваки рачунар има IP адрсу ?

135.) My Network Places u Windows-u првенствено је намењен за ?

136.) Нумерички исказана адреса облика 121.17.13.12 представља ?

137.) Нумерички исказана адреса облика 121.17.13.12.21 представља ?

138.) Која је основна функција мрежне баријере (firewalla)?

139.) Којим сегментима мреже switch шаље податке ?

140.) Интернет чини ?

141.) Шта је карактеристично за мреже са комутацијом канала ?

142.) Интернет спада у мреже са комутацијом ?

143.) Колико фаза код успостављања комуникација постоји у систему са комутацијом канала ?

144.) Ако је чвор ван функције код мрежа са датаграмом, пакети се ?

145.) Савремени комуникациони системи се базирају на комутацији ?

146.) Који тип мреже је свако са сваким (brodkast) ?

147.) Које врсте комуникационих мрежа постоје ?

148.) Пренос података у оба правца истовремено назива се ?

149.) Која је главна одлика комутације канала ?

150.) Који се скуп комуникационих протокола користи на интернету ?